

Landrat des Rhein-Sieg-Kreises
Herrn Sebastian Schuster
im Hause



nachrichtlich
Fraktionen

18.08.2021

Wartezeiten für einen Termin im Straßenverkehrsamt des Rhein-Sieg-Kreises

Sehr geehrter Herr Landrat,

die SPD-Kreistagsfraktion hat verschiedentlich Beschwerden von Bürger:innen aus dem Kreis erhalten, die Schwierigkeiten mit der Vereinbarung eines Termins im Straßenverkehrsamt hatten.

Eine Recherche unsererseits auf der entsprechenden Seite des Rhein-Sieg-Kreises führte ebenfalls nicht zum Erfolg, sondern wir erhielten bei mehrmaligen Versuchen stets folgenden Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Termine nur acht Tage im Voraus gebucht werden können. Falls Ihnen aktuell keine Termine angeboten werden, bedeutet dies lediglich, dass zur Zeit in den folgenden acht Tagen nichts frei ist. Wir empfehlen Ihnen, immer mal wieder in das Buchungsportal reinzuschauen, da auch tagesaktuell regelmäßig zusätzliche Kontingente oder abgesagte Termine freigegeben werden.

Vor diesem Hintergrund bitten wir um schriftliche Beantwortung folgender Fragen:

1. Warum können Termine maximal für 8 Tage im Voraus gebucht werden?
2. Gibt es Pläne dieses für Bürger:innen unpraktische Dienstleistungsangebot zu verbessern?
3. Gibt es einen Zusammenhang mit der schwierigen Terminvereinbarung und dem zum 01.05. eingeführten Onlineportal für iKFZ?

Mit freundlichen Grüßen

gez. Denis Waldästl, Dietmar Tendler und Fraktion
i.A.

C. Engler