

--

Erläuterungen:

Die fünf Erziehungs- und Familienberatungsstellen des Rhein-Sieg-Kreises (in Siegburg, Eitorf, Königswinter, Rheinbach und Bornheim) haben im Sommer dieses Jahres zum zweiten Mal eine Nachbefragung bei ihren Klienten durchgeführt.

Befragt wurden alle Ratsuchenden, bei denen der Beratungsprozess im Vorjahr (2003) abgeschlossen wurde. Die Befragung erfolgte schriftlich und anonym und umfasste u.a. die Zufriedenheit der Klienten mit der Beratung, eine Einschätzung der Kompetenz der Fachkräfte und eine Beurteilung der Wirkungen sowie eine Gesamtbewertung der Beratung. Darüber hinaus bestand auch Raum für Kritik und Anregungen.

Die Auswertung erfolgte zunächst lediglich nach Häufigkeitsverteilungen, weitere Auswertungsschritte sind möglich und sollen bei Bedarf vorgenommen werden. In der Sitzung werden einige Ergebnisse im Überblick dargestellt; der Fragebogen und das Begleitschreiben sind zur Information beigelegt
(**Anlagen**).