

RHEIN-SIEG-KREIS
DER LANDRAT

ANLAGE _____
zu TO.-Pkt. _____

57.1 Erziehungs- und Familienberatung

22.11.2004

Beschlussvorlage

für den
öffentlichen Sitzungsteil

Gremium und Datum	Jugendhilfeausschuss am 03.12.2004
--------------------------	---

Tagesordnungspunkt	Erziehungs- und Familienberatung Ergebnis der Kundenbefragung durch 57.1
---------------------------	---

Beschlussvorschlag:

Der Ausschuss nimmt den Bericht zum Ergebnis der Kundenbefragung durch die Abteilung 57.1 – Erziehungs- und Familienberatung – zustimmend zur Kenntnis.

Vorbemerkungen:

--

Erläuterungen:

Die fünf Erziehungs- und Familienberatungsstellen des Rhein-Sieg-Kreises (in Siegburg, Eitorf, Königswinter, Rheinbach und Bornheim) haben im Sommer dieses Jahres zum zweiten Mal eine Nachbefragung bei ihren Klienten durchgeführt.

Befragt wurden alle Ratsuchenden, bei denen der Beratungsprozess im Vorjahr (2003) abgeschlossen wurde. Die Befragung erfolgte schriftlich und anonym und umfasste u.a. die Zufriedenheit der Klienten mit der Beratung, eine Einschätzung der Kompetenz der Fachkräfte und eine Beurteilung der Wirkungen sowie eine Gesamtbewertung der Beratung. Darüber hinaus bestand auch Raum für Kritik und Anregungen.

Die Auswertung erfolgte zunächst lediglich nach Häufigkeitsverteilungen, weitere Auswertungsschritte sind möglich und sollen bei Bedarf vorgenommen werden. In der Sitzung werden einige Ergebnisse im Überblick dargestellt; der Fragebogen und das Begleitschreiben sind zur Information beigefügt (**Anlagen**).

Zur Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 03.12.2004