

Bonus- Malus-System
 Stadtbahnlinie 66
 Berechnungsbeispiel

Malusbuget: 225.000 €
 Bonusbuget: 225.000 €

Malusaufteilung: A-Kriterien 40% B-Kriterien 60%
 Bonusaufteilung: 0% 100%

Malusaufteilung:	Anteil in %	MAX-Betrag	Soll %	Toleranzgrenze	Kappungsgrenze	Ist %	Malus-schritt	Malus-betrag
Fahrgastinformation am Fahrzeug außen								
A1 Ziel Frontseite vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A1a Ziel Frontseite korrekt	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A2 Ziel Einstiegsseite vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A2a Ziel Einstiegsseite korrekt	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A3 Liniennummer Frontseite vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A3a Liniennummer Frontseite korrekt	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A4 Liniennummer Einstiegsseite vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A4a Liniennummer Einstiegsseite korrekt	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A5 Liniennummer Heck vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A5a Liniennummer Heck korrekt	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
Fahrgastinformation im Fahrzeug								
A6 Anzeige der nächsten Haltestelle	2%	1.800 €	100	98	88	99,0	0	0 €
A7 Haltestellenanzeige (Perlenschnur etc...)	2%	1.800 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A8 Tarifauskunft im Wagen	2%	1.800 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A9 Ansage der nächsten Haltestelle + Anschüsse	2%	1.800 €	100	98	88	98,5	0	0 €
A10 aktueller Linienetzplan	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A11 Haltewunsch wird optisch quittiert	1%	900 €	100	98	88	99,0	0	0 €
Verkauf von Fahrscheinen								
A12 Fahrscheinverkaufsautomat vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A13 Fahrscheinverkaufsautomat funktionsfähig	6%	5.400 €	100	98	88	99,0	0	0 €
A14 Fahrscheinentwerter vorhanden	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A15 Fahrscheinentwerter funktionsfähig	2%	1.800 €	100	98	88	98,5	0	0 €
Fahrzeugtechnik								
A16 Videoüberwachung vorhanden	1%	900 €	100	98	88	50,0	5	900 €
A17 ausreichende Beleuchtung	4%	3.600 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A18 ausreichende Haltevorrichtungen	2%	1.800 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A19 Funk, um bei Störungen Leitstelle oder Polizei zu rufen	1%	900 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A20 Scheiben nicht zerkratzt	6%	5.400 €	100	98	88	90,0	4	4.320 €
A21 Zug nicht besprayed	6%	5.400 €	100	98	88	96,0	1	1.080 €
A22 Zuginterior nicht beschädigt/beschmiert	6%	5.400 €	100	98	88	94,0	2	2.160 €
A23 Sitzflächen vorhanden/unbeschädigt	6%	5.400 €	100	98	88	97,0	1	1.080 €
A24 Lüftung/Heizung funktionsfähig	3%	2.700 €	100	98	88	98,0	0	0 €
A25 Türen funktionsfähig	1%	900 €	100	98	88	95,0	2	360 €
A26 Fensteroberlichter sind zu öffnen (alle)	1%	900 €	100	98	88	98,0	0	0 €
A27 Sicht aus Fenstern nicht durch Werbeanbringung behindert	6%	5.400 €	100	98	88	100,0	0	0 €
A28 Lautsprecherdurchsagen gut hörbar	2%	1.800 €	100	98	88	97,0	1	360 €
Z Pünktlichkeit	25%	22.500 €	100	98	88	96,0	1	4.500 €
Summe	100%	90.000 €						14.760 €

	Anteil in %	MAX-Betrag	Soll Mittelw.	Toleranzgrenze	Kappungsgrenze	Ist Mittel.	Malus-schritt	Malus-betrag
Angebot								
B1 Pünktlichkeit	20%	27.000 €	2,5	2,6	3,6	2,2	0	0 €
Fahrzeug								
B2 Persönliche Sicherheit im Fahrzeug	10%	13.500 €	2,4	2,5	3,5	2,1	0	0 €
B3 Schnelligkeit der Bahn	10%	13.500 €	2,4	2,5	3,5	2,2	0	0 €
B4 Sauberkeit des Fahrzeugs	10%	13.500 €	3,1	3,2	4,2	2,7	0	0 €
B5 Aufkleber an den Scheiben	12,5%	16.875 €	3,7	3,8	4,8	3,8	0	0 €
Fahrpersonal								
B6 Information bei Störungen, Verspätungen	12,5%	16.875 €	3,1	3,2	4,2	3,3	1	1.688 €
B7 Kompetenz / Freundlichkeit Fahrpersonal	12,5%	16.875 €	2,5	2,6	3,6	2,4	0	0 €
B8 Kompetenz / Freundlichkeit Servicepersonal	12,5%	16.875 €	2,6	2,7	3,7	2,3	0	0 €
Summe	100%	135.000 €						1.688 €
Malussumme		225.000 €						16.448 €

Bonusaufteilung	Anteil in %	MAX-Betrag	Soll Mittelw.	Toleranzgrenze	Kappungsgrenze	Ist Mittel.	Bonus-schritt	Bonus-betrag
Angebot								
B1 Pünktlichkeit	20%	45.000 €	2,5	2,4	1,9	2,2	2	18.000 €
Fahrzeug								
B2 Persönliche Sicherheit im Fahrzeug	10%	22.500 €	2,4	2,3	1,8	2,1	2	9.000 €
B3 Schnelligkeit der Bahn	10%	22.500 €	2,4	2,3	1,8	2,2	1	4.500 €
B4 Sauberkeit des Fahrzeugs	10%	22.500 €	3,1	3,0	2,5	2,7	3	13.500 €
B5 Aufkleber an den Scheiben	12,5%	28.125 €	3,7	3,6	3,1	3,8	0	0 €
Fahrpersonal								
B6 Information bei Störungen, Verspätungen	12,5%	28.125 €	3,1	3,0	2,5	3,3	0	0 €
B7 Kompetenz / Freundlichkeit Fahrpersonal	12,5%	28.125 €	2,5	2,4	1,9	2,4	0	0 €
B8 Kompetenz / Freundlichkeit Servicepersonal	12,5%	28.125 €	2,6	2,5	2,0	2,3	2	11.250 €
Bonussumme	100%	225.000 €						56.250 €

Somit wäre in diesem Beispiel insgesamt ein Bonus über 39802,- € fällig.

