

DB Regio NRW GmbH • Bahnhofsvorplatz 1 • 50667 Köln •

An alle ordentlichen und
stellvertretenden Mitglieder
der Verbandsversammlung NVR

DB Regio NRW GmbH
Verkehrsbetrieb Rheinland
Bahnhofsvorplatz 1
50667 Köln
www.deutschebahn.com

 Köln Hbf
 Köln Hbf
 Köln Dom/ Hbf

Dirk Helfert
Leiter Verkehrsbetrieb Rheinland
Telefon 0221 141 74200
Telefax 0221 141 74205
Mobil 0160 97432464
dirk.helfert@deutschebahn.com
Zeichen: P.R-NW-KR-B

17.02.2011

Betriebliche Situation des Schienenpersonennahverkehrs im Rheinland

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns an dieser Stelle noch einmal dafür bedanken, dass wir in der Verbandsversammlung am 4. Februar 2011 in Köln einen mündlichen Bericht zur Situation des Schienenpersonennahverkehrs im Rheinland abgeben durften. Sie hatten uns gebeten, dass wir Ihnen auch eine schriftliche Stellungnahme zur Verfügung stellen.

Die Qualität des Schienenpersonennahverkehrs im Rheinland hat besonders von Ende Dezember bis Mitte Januar nicht dem Niveau entsprochen, das Sie und unsere Fahrgäste von uns erwarten. Durch kurzfristig eingeleitete Maßnahmen konnte der Betrieb sukzessive bis Anfang Februar dahingehend stabilisiert werden, dass sich die Auswirkungen für die Fahrgäste deutlich reduziert haben. Die Qualitätskennziffern bewegen sich inzwischen wieder auf dem Niveau vor dem Dezember und teilweise sogar darüber.

Wir möchten hier nichts beschönigen, sondern vielmehr klar sagen, wir haben bei der Leistungserbringung Fehler gemacht. Nach dem außergewöhnlich frühen und heftigen Wintereinbruch kam es zu massiven Einschränkungen in der Fahrzeugverfügbarkeit und darüber hinaus zu teils gravierenden Restriktionen beim Fahrweg. Über die daraus resultierenden Abweichungen hätten wir Sie und unsere Fahrgäste früher und umfangreicher informieren müssen. Als Konsequenz aus dieser Erfahrung, arbeitet DB Regio NRW GmbH, Verkehrsbetrieb Rheinland, daran, kurzfristig und nachhaltig die Informationslage zu verbessern.

Um Ihnen die Gesamtsituation zu verdeutlichen, gehen wir im Folgenden auf die verschiedenen Einzelthemen gesondert ein.

Zertifiziert nach:



DB Regio NRW GmbH
Sitz Düsseldorf
Registergericht
Düsseldorf
HRB 49 134
USt-IdNr.: DE 191919669

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Frank Sennhenn

Vorsitzender der
Geschäftsführung:
Heinrich Brüggemann

Geschäftsführung:
Peter Alsbach
Michael Fassel
Dr. Christian Runzheimer
Thorsten Siggelkow

Bankverbindung:
Postbank Berlin
BLZ 100 100 10
Konto-Nr.: 150 407 109

...

Fahrzeugverfügbarkeit

Durch Eis und Schnee ist es bei Fahrzeugen verschiedener Baureihen vor allem zu Feuchtigkeitsschäden an der Elektronik, Beschädigungen an Unterfluraggregaten, Beeinträchtigungen an den Fahrzeugmotoren, beschädigten Fensterscheiben sowie weiteren Schäden gekommen. Dies hat leider zu massiven Einbrüchen in der Fahrzeugverfügbarkeit geführt.

Die Instandsetzung der beschädigten Züge konnte leider nicht zeitnah erfolgen, da neben diesen außerplanmäßigen Schäden parallel auch die turnusmäßigen und bereits geplanten Wartungstätigkeiten durchgeführt werden mussten. So war es z. B. nicht möglich, den längerfristig geplanten Umbau der Besandungsanlagen an den Triebwagen der S-Bahn Köln zu verschieben, da sich dies direkt auf die Qualität im Herbst 2011 (Aufhebung der bestehenden Geschwindigkeitsrestriktionen) ausgewirkt hätte.

Obwohl wir kurzfristig trotz der auch andernorts angespannten Fahrzeugsituation Ersatzfahrzeuge angemietet haben, ließen sich leider Zugausfälle oder eine Verminderungen des Platzangebotes nicht vollständig vermeiden.

Derzeit sind drei lokbespannte Züge und drei Dieseltriebwagen auf den nachfolgend angesprochenen Linien als Ersatzfahrzeuge bei der DB Regio NRW GmbH, Verkehrsbetrieb Rheinland, im Einsatz. Durch Sonderschichten in den Instandhaltungswerken sowie den Einkauf zusätzlicher externer Leistungen stehen uns aktuell wieder ausreichend Fahrzeuge zur Verfügung, um das vertraglich vereinbarte Sitzplatzangebot weitestgehend sicherzustellen.

Leider werden wir weiterhin zeitaufwändige, nicht aufschiebbare Sonderarbeiten an verschiedenen Fahrzeugbaureihen (z. B. Einbau neuer Sandstreueinrichtungen oder Fußbodensanierungen) durchführen müssen. Infolgedessen werden wir bis etwa Mitte dieses Jahres mit einer angespannten Fahrzeugsituation konfrontiert sein. Um dieser zu begegnen werden die Ersatzfahrzeuge als Rückfallebene weiterhin im Bestand gehalten und nicht wieder zurückgeführt. Dadurch werden wir in der Lage sein, bei unvorhergesehenen zusätzlichen Schäden - z. B. durch Vandalismus oder Unfälle - durch kurzfristige dispositive Maßnahmen Zugausfälle und -schwächungen zu vermeiden.

S-Bahn Köln

Auf der Linie S 11 der S-Bahn Köln wird zusätzlich ab 23. Februar 2011 bis vsl. zum 11. Juni 2011 ein lokbespannter Zug zwei der eingesetzten Triebwagen ersetzen. An den durch diese Maßnahmen freigesetzten Triebwagen können dann die erforderlichen Sonderarbeiten (s. o.) ausgeführt werden.

RB 23 Bonn - Euskirchen - Bad Münstereifel

Für den Einsatz auf der RB 23 Bonn - Bad Münstereifel stehen vsl. bis Anfang März 2011 zwei lokbespannte Züge als Ersatzfahrzeuge bereit. Anschließend werden diese weiter bis Mitte Juni 2011 als Reserve zur Verfügung stehen und nur dann zum Einsatz kommen, falls unvorhergesehene Schäden an den Dieseltriebwagen auftreten sollten.

RB 25 Köln - Gummersbach - Marienheide

Besonders betroffen von den Beeinträchtigungen war die Linie RB 25, bei der neben Fahrzeugausfällen aus den vorgenannten Gründen auch mehrere Beeinträchtigungen im Bereich des Fahrwegs auftraten. Bei routinemäßigen Prüfungen festgestellte Mängel an den Gleisanlagen konnten nicht wie sonst kurzfristig, sondern erst nach Einsetzen des Tauwetters beseitigt werden. In der Folge gab es auf dieser Linie über einen längeren Zeitraum leider drei Langsamfahrstellen mit einer Gesamtlänge von elf Kilometern, die einen fahrplanmäßigen Betrieb nicht zuließen. Zwischenzeitlich sind die Instandsetzungsarbeiten in diesen Bereichen aber abgeschlossen und der Betrieb verläuft bis Gummersbach wieder planmäßig.

Leider ist zudem der Abschnitt zwischen Gummersbach und Marienheide infolge eines Erdbebens im Bereich Kotthausen seit dem 14. Januar 2011 gesperrt. Die Sicherungsmaßnahmen für den Hang laufen und sollen nach aktuellen Planungen bis mindestens April 2011 dauern. Für diesen Zeitraum ist dieser Abschnitt gesperrt und Schienenersatzverkehr eingerichtet.

RE 9 Aachen - Köln - Siegen

Zum Teil unbefriedigend gestaltet sich die Situation leider auch auf dem RE 9 im Abschnitt zwischen Köln und Siegen. Aufgrund gekürzter Regionalisierungsmittel musste der Besteller das Leistungsangebot in der Hauptverkehrszeit reduzieren. Gemeinsam mit den Zweckverbänden arbeiten wir daran, hier kurzfristig Lösungen zu entwickeln. Als erste Maßnahme haben wir bereits die Sitzplatzkapazität in den höchstausgelasteten Zügen um rund 30 Prozent gesteigert und konnten in der Frühspitze eine für die Kunden günstigere Fahrlage realisieren.

Langfristig geplante Baumaßnahmen im Bereich Hennef - Neubau S-Bahn Station „Hennef Im Siegbogen“ - mit eingleisiger Betriebsführung bis vsl. 26. Juni 2011 und Bahnhofsumbau in Au (Sieg) sowie Langsamfahrstellen können auf dieser Strecke zu Verspätungen führen.

Vor diesem Hintergrund arbeiten wir gemeinsam mit DB Netz an einer weiteren Optimierung der Betriebsabwicklung und -steuerung. Außerdem steht eine verbesserte Reisendeninformation auf den Bahnhöfen Hennef, Siegburg/Bonn und Siegen für einen besseren Reisendenfluss in unserem Fokus. Eine nachhaltige Verbesserung der Pünktlichkeit erwarten wir mit dem Einsatz der neuen Elektrotriebwagen der Baureihe ET 442, die durch die Lieferschwierigkeiten des Herstellers Bombardier leider noch nicht wie geplant verfügbar sind.

Auch die kritisierte Anschlusssituation zwischen dem RE 9 und der Hessischen Landesbahn im Knotenbahnhof Siegen wurde von den beteiligten Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen erkannt. Nach einer fahrgastfreundlichen Lösung wird aktuell gesucht.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Ausführungen einen Überblick geben konnten und fügen zusammenfassend nochmals einen Zeitplan der Ersatzmaßnahmen bei.

Mit freundlichen Grüßen



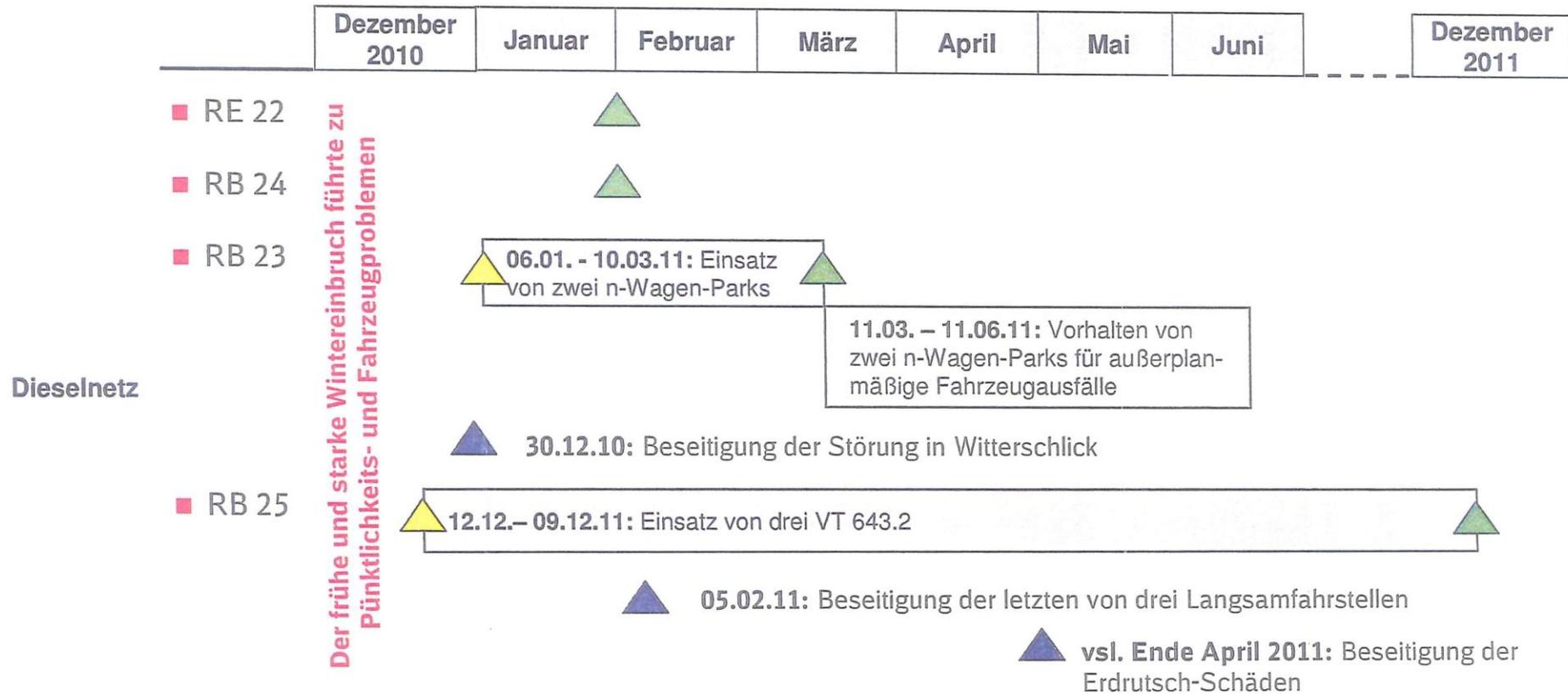
ppa. Dirk Helfert



i.V. Michael Vogel

Anlage

Zeitplan Ersatzmaßnahmen Kölner Dieselnetz



- ▲ Bereitstellung der vollen Sitzplatzkapazitäten
- ▲ Bereitstellung der vollen Sitzplatzkapazitäten und Einsatz vertragskonformer Fahrzeuge
- ▲ Beseitigung infrastruktureller Probleme und Sicherstellung einer stabilen Pünktlichkeit

Stand: 14.02.2011

Zeitplan Ersatzmaßnahmen Rhein-Sieg-Express



Rhein-Sieg-Express ■ RE 9

Der frühe und starke Wintereinbruch führte zu Pünktlichkeits- und Fahrzeugproblemen

Dezember 2010	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Dezember 2011
---------------	--------	---------	------	-------	-----	------	---------------

▲ 17.01. – vsl. 09.12.11: Steigerung der Sitzplatzkapazitäten in den nachfragestärksten Zügen um rund 30%

ab Herbst 2011: Auslieferung der ET 442; es finden intensive Gespräche mit den Zweckverbänden statt, um das Sitzplatzangebot zu steigern.

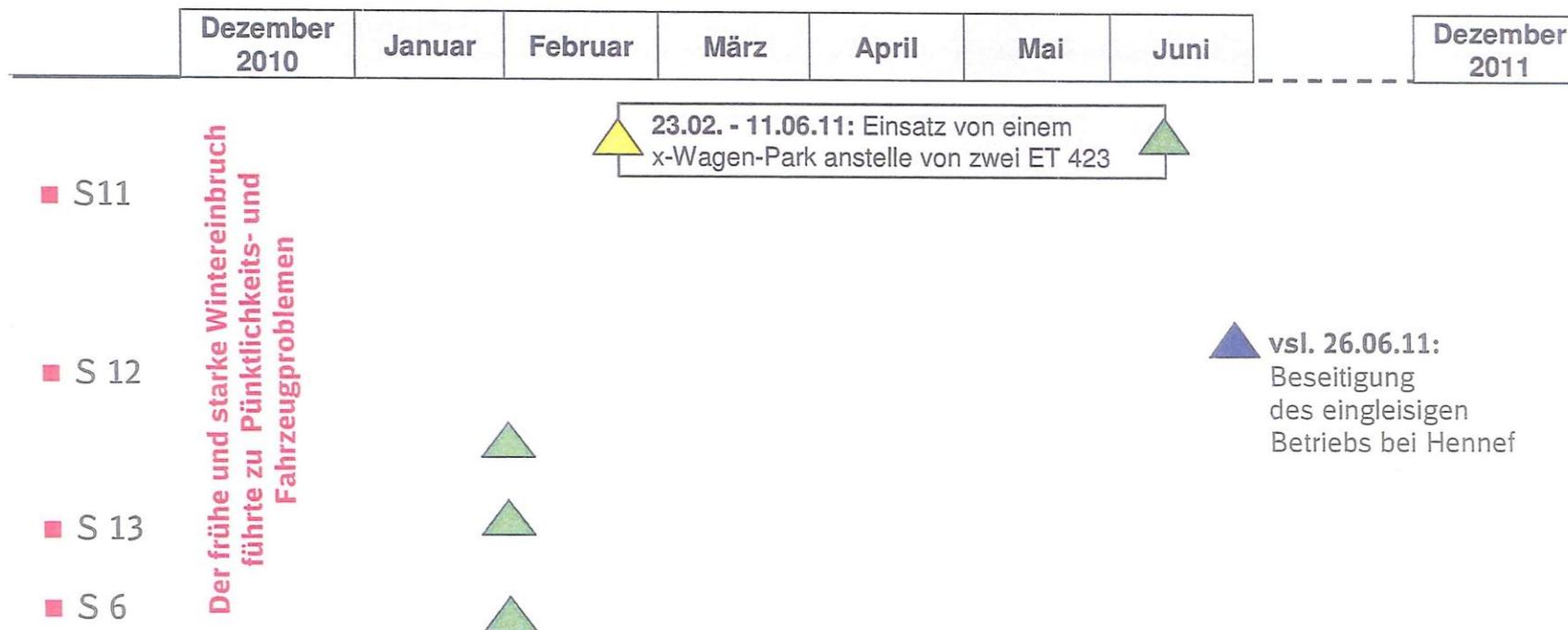
▲ vsl. 26.06.11: Beseitigung des eingleisigen Betriebs bei Hennef

Dez. 2010 – vsl. Ende 2011: Zur Stabilisierung der Betriebslage wurde im Dez. 2010 ein Pünktlichkeitsprogramm aufgelegt. Dies beinhaltet u. a. Optimierungen im Bereich Betriebsabwicklung und -steuerung in Zusammenarbeit mit DB Netz.

- ▲ Bereitstellung zusätzlicher Doppelstockwagen
- ▲ Beseitigung infrastruktureller Probleme und Sicherstellung einer stabilen Pünktlichkeit

Zeitplan Ersatzmaßnahmen

S-Bahn Köln



-  Bereitstellung der vollen Sitzplatzkapazitäten
-  Bereitstellung der vollen Sitzplatzkapazitäten und Einsatz vertragskonformer Fahrzeuge
-  Beseitigung infrastruktureller Probleme und Sicherstellung einer stabilen Pünktlichkeit