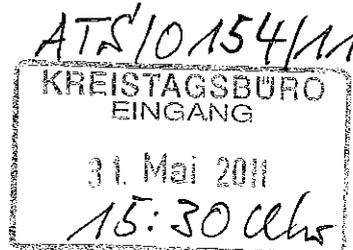


Thema 8
zu TOP 3 a



Landrat des Rhein-Sieg-Kreises
Herrn Frithjof Kühn
im Hause

nachrichtlich
Fraktionen

31.05.2011

**Antrag zur nächsten Sitzung des Planungs- und Verkehrsausschusses am
08.06.2011
hier: Einrichtung eines Fahrgastbeirates beim VRS**

Sehr geehrter Herr Landrat,

die SPD Kreistagsfraktion beantragt die Einrichtung eines Fahrgastbeirates beim VRS. Der Landrat wird beauftragt, die entsprechenden Schritte zu veranlassen.

Begründung:

Viele Gespräche und Informationen von Fahrgästen im VRS-Gebiet, Beratungen in den zuständigen Gremien des Rhein-Sieg-Kreises und der örtlichen Kommunalparlamente zeigen ein deutliches Defizit in der Kommunikation zwischen dem Betreiber der Strecken und den Fahrgästen auf. Ein regelmäßig tagendes Gremium in Form eines Fahrgastbeirates kann dem VRS sinnvolle Anregungen und Hinweise über Probleme, Mängel und Service-Wünsche der Fahrgäste geben. Die Kommunikation über Ursachen und Probleme von Störungen und Behinderungen im Netz waren in der jüngeren Vergangenheit den Kunden gegenüber oftmals unzureichend. Auch hier sehen wir durch ein solches Gremium eine verbesserte Transparenz zu den Fahrgästen der Strecken.

Ebenso weisen wir darauf hin, dass die Fahrgastbeiräte bei diversen Busgesellschaften im VRS-Gebiet positive Erkenntnisse und Ergebnisse bewirkt haben.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Sebastian Hartmann, Dietmar Tendler, Werner Albrecht, Ute Krupp, Jürgen Kusserow,
Dirk Schlömer und Fraktion

i.A.