

50.2 – Grundsatz- und Planungsaufgaben; Betreuungsstelle

V o r l a g e
für den
öffentlichen Sitzungsteil

Gremium	Datum	Zuständigkeit
Ausschuss für soziale Angelegenheiten und soziale Beschäftigungsförderung		Kenntnisnahme

Tagesordnungs-Punkt	Bericht des Ombudsmann SGB II
---------------------	--------------------------------------

Erläuterungen:

Mitte Februar 2012 hat Prof. Dr. Günter Borchert seine Arbeit als Ombudsmann für Kundinnen und Kunden des jobcenters rhein-sieg aufgenommen. Ziel seiner Tätigkeit ist es, zusätzlich zu dem im jobcenter rhein-sieg vorhandenen Kundenreaktionsmanagement eine unabhängige Schieds- und Ansprechstelle für Kundinnen und Kunden des jobcenters rhein-sieg anzubieten.

Die Sprechstunden finden zweimal im Monat jeweils rechts- und linksrheinisch statt.

Prof. Dr. Borchert wird über seine Erfahrungen in der Sitzung mündlich berichten.

Zur Sitzung des Ausschusses für soziale Angelegenheiten und soziale Beschäftigungsförderung am 27.09.2012.

Im Auftrag