



Evaluation des Kommunalen Integrationszentrums des Rhein-Sieg-Kreises



Ergebnisbericht **„Wissenschaftliche Begleitung der Kommunalen** **Integrationszentren und der Landesweiten** **Koordinierungsstelle NRW“***

Fazit

Eine funktionierende Infrastruktur, die

- Koordinierung/ Vernetzung der Integrationsarbeit in den Kommunen gewährleistet
- zur konzeptionellen Weiterentwicklung beiträgt
- kommunale wie nicht kommunale Akteure einbezieht
- gemeinsame Standards entwickelt
- vorhandene Strukturen zusammenführt
- Kooperationen mit den Partnern außerhalb der Verwaltung institutionalisiert

*vorgelegt von der Stiftung Zentrum für Türkeistudien und Integrationsforschung, in Kooperation mit dem Institut für Politikwissenschaft der Universität Münster



Ergebnisse der Evaluation des KI Rhein-Sieg-Kreis

**Kommunales
Integrationszentrum
Rhein-Sieg-Kreis**

:rhein-sieg-kreis 

Evaluationsbogen

Das Kommunale Integrationszentrum des Rhein-Sieg-Kreises ist seit nun mehr 2,5 Jahren Anlaufstelle für alle in der Integrationsarbeit tätigen Akteure.
Mit Kreistagsbeschluss vom 20.03.2014 wurde neben der Einrichtung des KI eine Evaluation der Aufgabe nach spätestens drei Jahren festgelegt. Diese Überprüfung soll zudem die Grundlage für die Weiterführung des KI ab 2018 sein.
Wir würden uns freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit für den beigefügten Evaluationsbogen nehmen und uns Ihr ehrliches Feedback geben würden.

Absender:

Hinweis: Bei der Bewertung durch Ankreuzen handelt es sich um das Schulnotensystem
(1=sehr gut; 6=ungenügend)

Allgemeine Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten:

Arbeit des KI allgemein	1	2	3	4	5	6	Noch nicht in Anspruch genommen
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	Noch nicht in Anspruch genommen
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Verlässlichkeit der Mitarbeiter/innen (zeitnahe Beantwortung von Mails, Einhalten von Terminen, Einhalten von Absprachen)	1	2	3	4	5	6	Noch nicht in Anspruch genommen
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Beratungs- und Unterstützungsangebote allgemein (kompetente Ansprechpartner, verständliche Beratung, sachdienliche Hinweise und Vorschläge, Terminvereinbarungen vor Ort)	1	2	3	4	5	6	Noch nicht in Anspruch genommen
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Themen:

- Arbeit des KI allgemein
- Kompetenz der Mitarbeiter/innen
- Zusammenarbeit/ Kooperationen
- Informationstransfer
- Unterstützungsangebote
- Mehrwert
- Rahmenbedingungen

Ergebnisse der Evaluation des KI Rhein-Sieg-Kreis

Insgesamt 2.785 Einzelantworten, davon:

Ergebnis			
703	Sehr gut	1	25,24 %
836	Gut	2	30,02 %
297	Befriedigend	3	10,66 %
76	Ausreichend	4	2,73 %
13	Mangelhaft	5	0,47 %
13	Ungenügend	6	0,47 %
847	Noch nicht in Anspruch genommen	7	30,41 %

Ergebnisse der Evaluation des KI Rhein-Sieg-Kreis

Positive Bewertungen aus dem Freitext:

- Ich bin sehr dankbar, auf solch kompetente Ansprechpartner zurückgreifen zu können und fühle mich sehr gut unterstützt und beraten (Kommune)
- Herzlichen Dank für die Unterstützung und stete Erreichbarkeit (Ehrenamt)
- Großes Lob zur Freundlichkeit (Kommune)
- Die Zusammenarbeit ist sehr positiv und vertrauensvoll (Kooperationspartner)
- Der Newsletter ist sehr umfangreich (KiTa)
- Behördliche Abstimmung: Das KI hat sehr schnell und pragmatisch zwischen den Beteiligten vermittelt und zeitnahe Lösungen ermöglicht (KiTa)
- Bemerkenswert rasanter Aufbau und Umsetzung zielgruppenspezifischer, hochwertiger Angebote, die aus dem RSK nicht mehr wegzudenken sind (Politik)
- Das KI ist immer ansprechbar und hat viele Tipps und Ratschläge für mögliche Projekte (MO)

Ergebnisse der Evaluation des KI Rhein-Sieg-Kreis

Kritik/Anregungen aus dem Freitext:

- Wunsch nach gesonderten linksrheinischen Netzwerktreffen (Ehrenamt)
- Übersichtlichere Gestaltung des Newsletters (KiTa)
- Kontaktdaten der Ehrenamtssprecher sollten weitergegeben werden (Ehrenamt)
- Mehr Beratung bei der mittelfristigen Integration in das Bildungssystem (Schule)
- Steuerung und Transparenz der Fördermöglichkeiten von Bund und Land (Kommune)
- Wunsch nach übergeordnetem Arbeitskreis „Praktische Hilfen für Geflüchtete und ihre Betreuer“ (Kommune)

Hartelijk dank

Mèsi anpil

谢谢

muchas gracias

آپکا بہت شکریا

Kiitoksia paljon

Çok teşekkür ederim

Большое спасибо

Mille grazie

شکرا جزیرا

Dziękuję bardzo

merci beaucoup

ありがとうございました

thank you

saghol

תודה רבה

Vielen Dank

Σε ευχαριστώ πολύ

obrigado

خیلی متشکر

sepasgozaram