Mitteilung:

1. Externe Organisationsuntersuchung im Sozialamt;
   Fachbereich -Eingliederungshilfe-

   Die Firma con_sens hat im Zeitraum August 2015 bis Mai 2016 eine Organisationsuntersuchung im Sozialamt –Amt 50-, Sachgebiet „Leistungen für Menschen mit Behinderungen“ durchgeführt.
   Die wesentlichen Ergebnisse sind in der Sitzung des Personalausschusses am 07.09.2016 vorgestellt worden.

   Das Gutachten enthält zahlreiche Empfehlungen, die auf eine Veränderung von Strukturen und Abläufen im Bereich der Eingliederungshilfe abzielen.
   Die Umsetzung der Empfehlungen ist ein komplexer Prozess, der einer engen organisatorischen sowie fachlich-inhaltlich fundierten Begleitung bedarf. Insbesondere stehen dabei Themen wie: personelle Veränderungen, Hilfeplanung, Qualitätsmanagement und Controlling im Fokus.

   Die Fa. con_sens wurde daher –nach erfolgter Zustimmung zu der Vergabe im Bau- und Vergabeausschuss- mit der Begleitung des erforderlichen Umstrukturierungsprozesses in diesem Fachbereich und der Entwicklung eines Controllings (Eingliederungshilfe und Hilfe zur Pflege) beauftragt.

   Der Umsetzungsprozess hat im November 2016 begonnen und wird schätzungsweise etwa ein Jahr in Anspruch nehmen.
   Die Verwaltung wird nach Beendigung des Umsetzungsprozesses über die Ergebnisse berichten.

2. Vertiefende externe Organisationsuntersuchung im Sozialamt

   Die GPA hat im Rahmen ihrer Beratung des Rhein-Sieg-Kreises empfohlen, u.a. die übrigen Aufgabengebiete des Sozialamtes einer vertiefenden Organisationsuntersuchung zu unterziehen.
   Nach Kenntnisnahme im Personalausschuss am 07.09.2016 hat die Verwaltung aufgrund der guten Erfahrungen mit der Firma con_sens im Bereich der Eingliederungshilfe, diese auch mit der Durchführung der vertiefenden Organisationsuntersuchung in den übrigen Fachbereichen des Sozialamtes beauftragt.
   Der Untersuchungsprozess hat im November 2016 begonnen und wird nach aktueller Zeitplanung voraussichtlich im Sommer 2017 beendet sein.
   Die Ergebnisse der Organisationsuntersuchung werden im Herbst 2017 im Personalausschuss vorgestellt.

3. Vertiefende externe Organisationsuntersuchung in der Gebäudewirtschaft

   Die GPA hat im Rahmen ihrer Beratung des Rhein-Sieg-Kreises empfohlen, auch die

Gebäudewirtschaft einer vertiefenden Organisationsuntersuchung zu unterziehen.

Derzeit läuft der Teilnahmewettbewerb mit anschließender freihändiger Vergabe zur Auswahl eines geeigneten Beratungsunternehmens, das über eine besondere fachliche Eignung für die Tätigkeitsfelder der Gebäudewirtschaft verfügt. Auftragsgegenstand wird die Durchführung einer externen Organisationsberatung sein (Erhebung des Ist-Zustandes, Aufbau- und Ablauforganisation unter Berücksichtigung von Schnittstellen, Überprüfung Personalstruktur, Überprüfung der Prozessabläufe, Erarbeitung konkreter umsetzbarer Maßnahmen zur Prozessoptimierung mit dem Ziel eines optimierten Ressourceneinsatzes, Erarbeitung konkret umsetzbarer Empfehlungen für eine optimierte Steuerung, quantitative und qualitative Personalbemessung, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung -u.a. externe Vergabe/ Eigenleistung).

Die Verwaltung geht davon aus, dass die Beauftragung einer Beratungsfirma im Mai/Juni 2017 erfolgen kann. Für die Organisationsuntersuchung ist ein Zeitraum von 6-8 Monaten geplant.

Die Verwaltung wird über den weiteren Fortgang zu gegebener Zeit wieder berichten.

Zur Sitzung des Personalausschusses am 10.05.2017.