

Vorbemerkungen:

Seit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2015 ist das neu gestaltete Troisdorfer Busnetz in Betrieb. Zur Evaluierung der Maßnahmen wurden zwischen Herbst 2016 und Frühjahr 2017 umfangreiche Fahrgastzählungen verbunden mit Erhebungen zur Qualität sowie Kundenzufriedenheit durchgeführt.

Nach Auswertung der Ergebnisse hat die Maßnahme auf den einbezogenen Buslinien zu erheblichen Fahrgaststeigerungen geführt. Gegenüber der VRS-Zählung 2009 konnten im Durchschnitt folgende Zuwachsraten ermittelt werden:

- Schultag: +3.975 Fahrgäste pro Tag (+15%)
- Samstag: +4.579 Fahrgäste pro Tag (+49%)
- Sonntag: +2.544 Fahrgäste pro Tag (+69%)

Detaillierte Ergebnisse der Evaluation werden in der Sitzung vorgestellt.

Erläuterungen:

Mit den Erhebungen zur Qualität und Kundenzufriedenheit hat der Rhein-Sieg-Kreis das Büro planersocietät aus Dortmund beauftragt. Bestandteil des Auftrages war eine Qualitätserhebung der Fahrzeuge sowie eine Befragung der Fahrgäste zu ihrer Zufriedenheit mit dem Angebot.

Die Erhebung der Fahrzeugqualität erfolgte anhand eines vom Rhein-Sieg-Kreis vorgegebenen Erhebungsbogens. Entwickelt wurde der Erhebungsbogen auf der Grundlage der im Jahr 2010 durchgeführten Erhebungen in den Stadtbahnwagen der SWBV. Im Anschluss an einen Testlauf im Zuge der Fahrgastzählungen im Raum Bad Honnef/Königswinter im Herbst 2015 wurde der Erfassungsbogen nochmals angepasst, so dass er in der jetzigen Form auch bei weiteren Erhebungen zum Einsatz kommen wird.

In Troisdorf wurden im Herbst 2016 insgesamt 407 Fahrzeuge, die auf den Linien der RSVG im Raum Troisdorf eingesetzt werden, von den geschulten Erhebern bewertet. Zusätzlich sind insgesamt 1.118 Fahrgäste auf den Buslinien im Raum Troisdorf zu ihrer Zufriedenheit mit dem Angebot befragt worden.

Parallel dazu kamen in drei Zählzeiträumen 2016/2017 rund 10 Fahrgastzählerinnen und -zähler zum Einsatz. Von diesen wurde jede Fahrt an den Verkehrstagen Schultag, Samstag bzw. Sonntag i.A. jeweils zweimal im Rahmen einer Ein-/Aussteigerzählung über den kompletten Linienweg erhoben. Die Koordinierung der Zählung erfolgte seitens der Verwaltung in Abstimmung mit der RSVG.

Die Ergebnisse der Evaluation liefern eine sehr gute Planungsgrundlage zur zukünftigen Weiterentwicklung des Troisdorfer Busnetzes.

Im Auftrag

(Dr. Tengler)