

Vorbemerkungen:

Als besonderen Service bieten sowohl das Straßenverkehrsamt in Siegburg wie auch die Außenstelle in Meckenheim für die Kundinnen und Kunden eine während der Öffnungszeiten permanent besetzte Anmeldung. Zu deren Aufgabe gehört es unter anderem, auch die in der Anfrage geschilderten Fälle unter Berücksichtigung der persönlichen Situation des/der Kunden und der aktuellen Wartesituation in das gut funktionierende Terminmanagement zu implementieren. Da die eingesetzte Software hierzu einige Optionen bietet, ist dies auch regelmäßig möglich.

Die Einrichtung eines (zusätzlichen) Präsenz-Schalters würde einerseits das sehr gut angenommene und funktionierende Termin-System unterlaufen, andererseits wäre dies aufgrund der knappen Bemessung nur mit zusätzlichem Personal zu bewerkstelligen.

Da lediglich zwei „kleine“ Dienstleistungen der Zulassungsstelle (Außerbetriebsetzungen und Adressänderungen) bei den Stadt- / Gemeindeverwaltungen erledigt werden können, halte ich einen Hinweis an hervorgehobener Stelle für nicht erforderlich, da sich zudem bereits jetzt entsprechende Hinweise bei den jeweiligen Anliegen finden.

Um Beratung wird gebeten.

(Landrat)