



## Kreistagsfraktion

AfD Kreistagsfraktion Rhein-Sieg – Kreishaus – 53721 Siegburg

Siegburg, 17. August 2018

An den  
Landrat des Rhein-Sieg-Kreises  
Herrn Sebastian Schuster

im Hause

### Antrag:

**Prüfung der Einrichtung eines Präsenz-Schalters im Straßenverkehrsamt**

Sehr geehrter Herr Landrat,

die AfD-Fraktion beantragt, die Verwaltung prüfen zu lassen, ob - i.S. der Kundenfreundlichkeit - im Bereich des Straßenverkehrsamtes ein Präsenz-Schalter eingerichtet werden kann, damit vereinbarte Termine bei unvorhersehbaren Verzögerungen in einem angemessenen Zeitraum (evtl. gegen zusätzliche Gebühr) nachgeholt und aufwendige Neutermine vergeben vermieden werden können.

### Begründung:

Ein Besuch des Straßenverkehrsamtes ist regulär nur noch nach vorheriger Terminvereinbarung (online/telefonisch) möglich. Die Wahrnehmung des Termins muss innerhalb eines engen Zeitfensters erfolgen. Kommt es durch Umstände, die der Kunde nicht zu vertreten hat (Unfälle, Staus etc.), zu geringfügigen Verspätungen, ist die Terminvereinbarung hinfällig. Dies ist insbesondere für Kunden mit weiten Anfahrtswegen sehr ärgerlich.

Alternative für Deutschland – Kreisverband Rhein-Sieg  
afd@rhein-sieg-kreis.de  
www.afd-fraktion-rhein-sieg.de

Seite 1 von 2



## Kreistagsfraktion

AfD Kreistagsfraktion Rhein-Sieg – Kreishaus – 53721 Siegburg

Zusätzlich regen wir an, anlässlich des neuen Internet-Auftritts auf der Web-Seite des Kreises an hervorgehobener Stelle den Hinweis aufzunehmen, welche Angelegenheiten des Straßenverkehrsamtes auch in den einzelnen kreisangehörigen Gemeinde-/Stadtverwaltungen bearbeitet werden können. Dies würde sowohl aufseiten des Amtes wie der Kunden zur Entlastung beitragen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Edward von Schlesinger, Vladimir Skoda, Norbert Klein und Fraktion

*A. v. S.  
N. Klein*